



**КонсультантПлюс**  
надежная правовая поддержка

Приказ Минздрава России от 03.03.2016  
N 136  
(ред. от 28.04.2016)  
"Об организации работ по независимой  
оценке качества оказания услуг  
медицинскими организациями"

Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

Дата сохранения: 11.07.2016

---

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПРИКАЗ**  
от 3 марта 2016 г. N 136

**ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТ ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА  
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ**  
Список изменяющих документов  
(в ред. Приказа Минздрава России от 28.04.2016 N 269)

В целях организации независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, координации работ и мониторинга проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями приказываю:

1. Утвердить ведомственный [план](#) работ Министерства здравоохранения Российской Федерации по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями на 2016 - 2018 годы (далее - План работ) согласно приложению.

2. Определить ответственным за организацию работы по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями первого заместителя Министра здравоохранения Российской Федерации И.Н. Каграманяна.

3. Директорам департаментов Министерства здравоохранения Российской Федерации обеспечить выполнение [Плана](#) работ и представлять соответствующую информацию о ходе его выполнения в Департамент международного сотрудничества и связей с общественностью (С.М. Муравьев).

4. Рекомендовать органам государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья:

разработать и разместить планы работ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

назначить ответственное лицо за реализацию независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в субъекте Российской Федерации по должности не ниже заместителя руководителя органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр  
В.И.СКВОРЦОВА

Приложение  
к приказу  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации  
от 3 марта 2016 г. N 136

ВЕДОМСТВЕННЫЙ ПЛАН РАБОТ  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ НА 2016 - 2018 ГОДЫ  
Список изменяющих документов  
(в ред. Приказа Минздрава России от 28.04.2016 N 269)

N п/п	Содержание работ	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Целевые показатели		
				2016 г.	2017 г.	2018 г.
1	2	3	4	5	6	7
Федеральный уровень						
1.	Проведение заседаний Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по вопросам независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями (далее - независимая оценка)	Ежеквартально	И.Н. Каграманян, С.М. Муравьев	4	4	4
2.	Организация проведения независимой оценки в медицинских организациях, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее - подведомственные медицинские организации), включая формирование рейтингов по ее результатам	Ежегодно	С.М. Муравьев	Не менее 40%	Не менее 40%	Не менее 40%
(в ред. Приказа Минздрава России от 28.04.2016 N 269)						
3.	Мониторинг обеспечения условий для проведения независимой оценки в подведомственных медицинских организациях	Постоянно	С.М. Муравьев, Е.Л. Бойко	100%	100%	100%
4.	Проведение видеоселекторных совещаний по независимой оценке с участием подведомственных медицинских организаций	Ежеквартально	И.Н. Каграманян, С.М. Муравьев, Е.Л. Бойко	4	4	4
5.	Организация проведения контрольных мероприятий по независимой оценке в подведомственных медицинских организациях	В течение года	И.Н. Каграманян, С.М. Муравьев	100%	100%	100%
% от участвующих в независимой оценке медицинских организаций						
6.	Организация круглых столов, конференций и др. мероприятий для информирования населения о независимой оценке, взаимодействие со средствами массовой информации	В течение года	С.М. Муравьев, О.О. Салагай	Не менее 4	Не менее 4	Не менее 4
7.	Размещение информации о результатах независимой оценки в подведомственных медицинских организациях на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru) (приказ Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 г. N 116н "О	Ежегодно	С.М. Муравьев	-	-	-

составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и порядке ее размещения") (далее - <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )						
8.	Информационная и техническая поддержка раздела "Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями" в актуальном состоянии на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Постоянно	С.М. Муравьев, Е.Л. Бойко	-	-	-
9.	Рассмотрение результатов независимой оценки подведомственных медицинских организаций, включая сформированные рейтинги	Ежегодно	И.Н. Каграманян	-	-	-
(в ред. Приказа Минздрава России от 28.04.2016 N 269)						
10.	Подготовка доклада о результатах проведения независимой оценки	1 раз в полугодие	И.Н. Каграманян, С.М. Муравьев, Е.Л. Бойко	2	2	2
	Региональный уровень					
1.	Проведение заседаний Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по вопросам независимой оценки в субъектах Российской Федерации	Ежеквартально	И.Н. Каграманян, С.М. Муравьев	4	4	4
2.	Мониторинг организации и проведения независимой оценки в субъектах Российской Федерации: - составы общественных советов; - определение перечня медицинских организаций, участвующих в независимой оценке в текущем году; - выбор организации-оператора; - анкетирование; - состав информации; - результаты независимой оценки, включая сформированные рейтинги медицинских организаций; - рассмотрение результатов независимой оценки,	Постоянно	С.М. Муравьев, Е.Л. Бойко	Не менее 35%	Не менее 35%	Не менее 35%
				доля медицинских организаций, охваченных независимой оценкой		

---

включая сформированные рейтинги медицинских организаций (в ред. Приказа Минздрава России от 28.04.2016 N 269)					
3. Проведение видеоселекторных совещаний по независимой оценке с участием субъектов Российской Федерации	Ежеквартально	И.Н. Каграманян, С.М. Муравьев, Е.Л. Бойко	4	4	4
4. Проведение выездных совещаний по независимой оценке с участием органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, общественных советов, руководителей медицинских организаций, представителей общественных организаций	В течение года	И.Н. Каграманян, С.М. Муравьев	8	8	8
5. Мониторинг представления информации о проведении независимой оценки и ее результатов на официальных сайтах органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья и на <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Постоянно	С.М. Муравьев, Е.Л. Бойко	85	85	85
6. Представление в Министерство здравоохранения Российской Федерации информации о проведении независимой оценки	1 раз в полугодие (до 20 января и до 5 июля)	И.Н. Каграманян, С.М. Муравьев, органы государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья			

---