



ПРИКАЗ

« 19 » 09 2018 г.

№ 01-07/1196

Якутск

Об усилении контроля за качеством работы с обращениями граждан в медицинских (фармацевтических) организациях

В соответствии с информационным письмом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения МЗ РФ (далее- Росздравнадзор) от 07.09.2018 №01И-2175/18 «О контроле за работой по рассмотрению обращений граждан» введена Росздравнадзором новая система контроля за эффективностью обеспечения прав граждан в сфере охраны здоровья в субъектах Российской Федерации, в том числе работы с обращениями граждан.

Росздравнадзор и его территориальные органы осуществляют учет поступивших обращений граждан в привязке к конкретному юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю), осуществляющему медицинскую или фармацевтическую деятельность, используя сведения ИНН и ОГРН.

Сведения о количестве обоснованных обращений граждан будут использованы в целях принятия решения о проведении внеплановой проверки конкретного юридического лица (индивидуального предпринимателя) и его включения в ежегодный план проведения плановых проверок в соответствии с требованиями Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

В целях исполнения Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», для обеспечения комплекса мер, направленных на защиту прав граждан в сфере охраны здоровья,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1.Руководителям республиканских и городских, районных медицинских (фармацевтических) организаций, Управлению здравоохранения г.Якутска:

1.2. Обеспечить своевременное размещение и обновление информационных материалов на стенде с контактами администрации для оперативного решения возникающих вопросов, связанных с защитой прав граждан в сфере охраны здоровья, срок -постоянно;

1.3. Обеспечить на местах своевременное рассмотрение и решение вопросов обращений, поступивших на телефон «Горячей линии» медицинской (фармацевтической) организации. Срок- постоянно;

1.4. Обеспечить личный прием граждан руководством медицинской (фармацевтической) организации. Срок-постоянно;

1.5. Обеспечить своевременное и объективное рассмотрение обращений граждан непосредственно в медицинских (фармацевтических) организациях (руководством и врачебной комиссией). Срок- постоянно;

1.6. По фактам несвоевременного или формального рассмотрения обращений граждан ввести в практику проведение служебных расследований с привлечением виновных лиц к мерам дисциплинарной ответственности.

1.7. Организовать мониторинг обращений граждан с проведением ежемесячного анализа и контроля за принятием мер.

1.8. Информацию по исполнению данного приказа направить в Департамент контроля качества МЗ РС(Я) на электронную почту mzdkk@sakha.gov.ru в срок 28.09.2018г.

2. Контроль исполнения данного приказа оставляю за собой.

Заместитель министра



А.Н.Григорьева